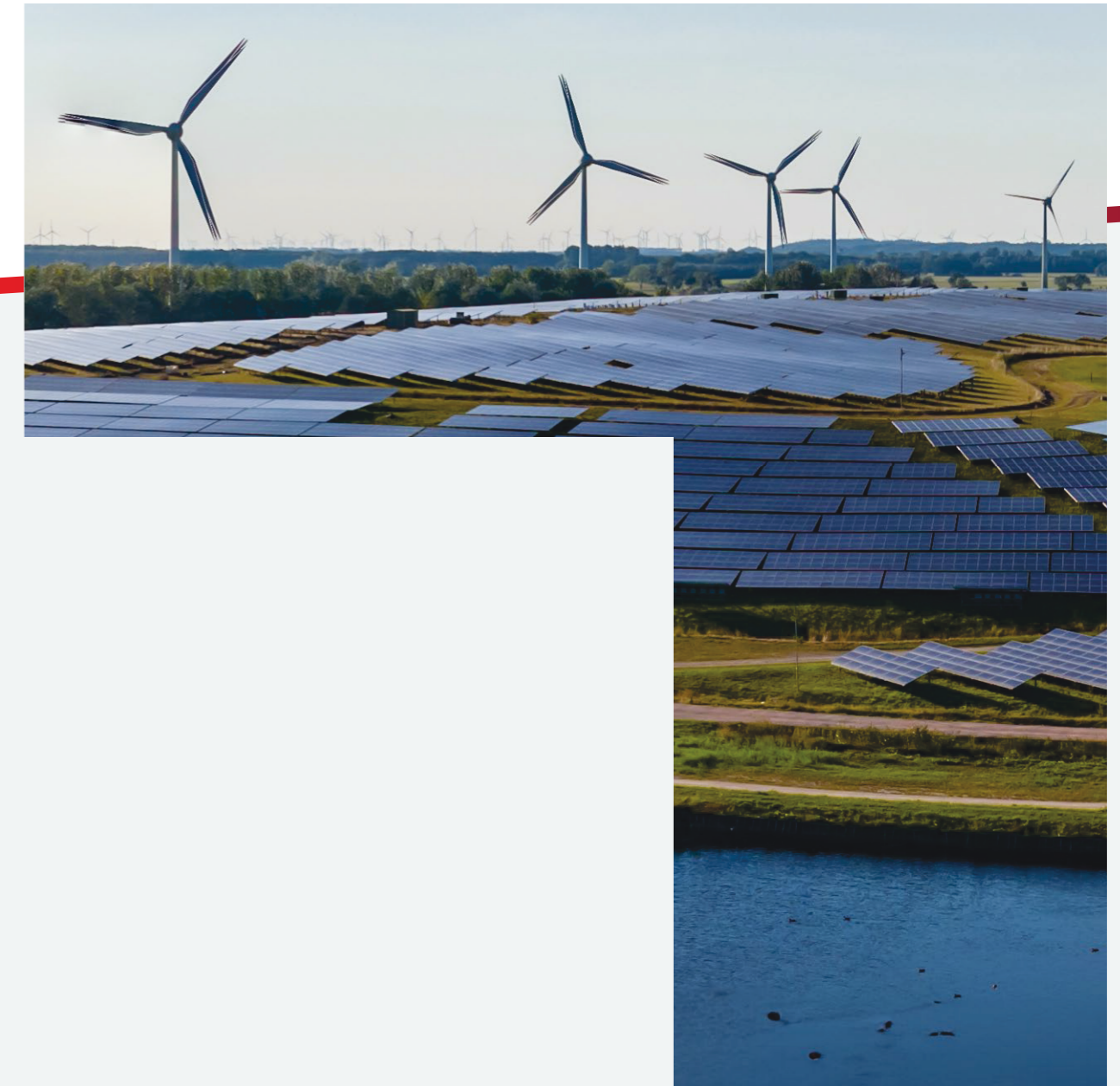


La voix de nos clients 2023

Conclusions issues d'entrevues avec de hauts dirigeants

Énergie et services publics



Principales tendances et priorités

	Macrotendances	Tendances sectorielles	Priorités d'entreprise	Priorités en TI
1	Lutte contre les changements climatiques	Protection grâce à la cybersécurité	S'adapter à la transition énergétique et aux changements climatiques	Se protéger grâce à la cybersécurité
2	Évolution de l'ordre économique mondial	Objectif de carboneutralité	Optimiser les investissements et les opérations	Favoriser la modernisation des TI des applications
3	Accélération de la technologie et du numérique	Optimisation des investissements et des opérations	Se protéger grâce à la cybersécurité	Améliorer l'efficacité et l'excellence opérationnelles



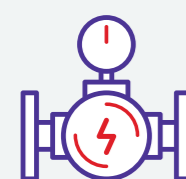
Hauts dirigeants interrogés

Chaque année, des leaders de CGI rencontrent des hauts dirigeants de tous les secteurs et pays pour recueillir leurs points de vue sur les tendances qui ont une incidence sur leurs entreprises.



1764

dans
21 secteurs
d'activité



173

dans l'énergie et
les services publics

37 %
Leaders
d'affaires



63 %
Leaders TI



50 %
Direction



50 %
Opérations



Progrès de la stratégie numérique

Dans l'ensemble, les clients du secteur de l'énergie et des services publics constatent d'importants progrès dans la production des résultats attendus de leurs stratégies numériques (38 %, une hausse de 8 pp par rapport à l'an dernier). Les clients du pétrole et du gaz produisant des résultats augmentent de façon significative (à 50 %, comparativement à 21 % en 2022). Pour les services publics, 34 % obtiennent des résultats, comparativement à 31 % en 2022.



**Stratégie numérique
en place**

Secteur de l'énergie et des services publics
à l'échelle mondiale

89 %



**Production des
résultats attendus**

38 %

Production de résultats par secteur

Pétrole et gaz

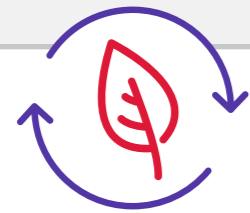
50 %

Services publics

34 %



Principales conclusions – Énergie et services publics



Une révolution
verte émerge

81 %

citent l'action climatique
comme une macrotendance
qui oriente leur organisation.



L'impact des événements
géopolitiques se fait sentir

Hausse de 24 pp

citant l'impact élevé des fluctuations de l'économie
mondiale par rapport à 2022 (+40 pp en Europe).



Les données demeurent
une grande priorité

86 %

indiquent que la gestion et la gouvernance
des données sont essentielles à l'amélioration
des stratégies relatives aux données.



L'écart du numérique au niveau régional se creuse

42 % en Europe vs 13 % en Amérique du Nord

voient des résultats de leurs stratégies numériques.



La cybersécurité gagne en maturité






59 %

voient des résultats de leur stratégie de cybersécurité,
en hausse par rapport à 48 % en 2022.

Leaders en numérique Énergie et services publics

Lorsque l'on compare les perspectives des 38 % qui produisent des résultats de leurs stratégies numériques (**leaders en numérique**) à ceux qui élaborent ou lancent de telles stratégies (**aspirants au numérique**), certains attributs communs émergent.

Les leaders en numérique dans le secteur de l'énergie et des services publics ont un alignement plus étroit entre les opérations d'affaires et des TI, et sont plus agiles pour s'adapter. Ils misent sur l'automatisation et l'IA pour accélérer les résultats ainsi que sur la cybersécurité pour protéger l'organisation.

		Leaders en numérique	Aspirants au numérique
	Ont des modèles d'affaires assez agiles pour réaliser leur transformation numérique, y compris l'intégration de nouvelles technologies	21 %	9 %
	Produisent plus de résultats de leur stratégie de protection des données personnelles	85 %	18 %
	Alignent étroitement les fonctions d'affaires et des TI pour soutenir l'exécution de leur stratégie	45 %	30 %
	Misent davantage sur l'automatisation et l'IA	40 %	9 %
	Tirent des résultats des stratégies de cybersécurité	79 %	41 %

5 recommandations pour protéger l'organisation et accélérer la transition énergétique grâce aux données

- 1 Sécurisez l'entreprise dans son intégralité,**
depuis les opérations liées à l'Internet des objets (IoT) jusqu'aux clients.
- 2 Priorisez les données de confiance**
afin d'adopter des mesures fiables pour les opérations du secteur de l'énergie et des services publics.
- 3 Intégrez la divulgation des données ESG**
pour suivre et justifier vos cibles de développement durable.
- 4 Alignez la haute direction aux fonctions d'affaires,**
aux opérations et aux TI pour accélérer la transition énergétique.
- 5 Libérez les experts**
pour relever les défis énergétiques de l'avenir en misant sur la numérisation.



Chez CGI, nous aidons les organisations du secteur de l'énergie et des services publics à réaliser leur transformation numérique et à optimiser leurs opérations pour s'adapter à la transition énergétique.

[Pour en apprendre davantage →](#)

Rencontrez nos experts pour en savoir plus sur ces perspectives.

[Planifier une discussion →](#)