

Gestion des terminaux de marchandises sèches en vrac

Chargement et déchargement des navires amarrés aux terminaux portuaires, chargement des trains et des camions, changements d'horaire de dernière minute, gestion des écarts de poids et des nombreuses ententes de manutention et de facturation – toutes ces activités attestent la complexité de la manutention de marchandises sèches en vrac. Le système novateur de gestion des terminaux de CGI soutient les fonctions administratives de base sur lesquelles repose la gestion des terminaux de marchandises sèches en vrac. Ce système permet d'obtenir une vue d'ensemble et une maîtrise complètes de la logistique liée à ces terminaux et prend en charge l'ensemble des tâches administratives de manutention.

LE DÉFI

Dans un terminal, chaque jour est différent. Les commandes sont modifiées sans préavis, les responsabilités changent constamment, les heures d'arrivée sont incertaines, des contrats sont signés à la dernière minute, les échéances contractuelles sont serrées et on doit tenir compte de plusieurs ententes particulières de facturation. Ces événements ne représentent que quelques-unes des tâches devant être traitées de façon efficace et précise. Dans ce secteur, le client est roi. Bien qu'il arrive de rencontrer des manques d'efficacité, des erreurs et des pertes, ces problèmes doivent être repérés et réglés à la volée.

L'administration de la manutention est souvent déséquilibrée en raison des écarts entre les poids prévus, les poids opérationnels et les poids mesurés. En général, les systèmes de gestion intégrés (ERP) ne sont pas en mesure de traiter ces écarts correctement. Par conséquent, de nombreux terminaux accomplissent ces tâches administratives à l'aide d'une variété de petites applications, de feuilles de calcul et de processus manuels.

Les exploitants de terminaux de marchandises sèches en vrac doivent disposer d'une bonne vue d'ensemble et d'une maîtrise des toutes les activités de leur terminal ainsi que des commandes, des obligations et des ententes contractuelles les liant à leurs clients.

Il est essentiel de planifier efficacement l'ordonnancement des activités d'un terminal. Plusieurs de ces activités sont accomplies sous forme de séquences. Une modification de dernière minute appliquée à une seule de ces activités peut avoir une incidence sur les activités subséquentes. C'est pour cette raison que les employés, les clients et les systèmes doivent détenir toute l'information concernant la planification. Le degré d'efficacité d'une organisation est déterminant de son échec ou de sa réussite.



PRINCIPAUX AVANTAGES

- Solution intégrée et centralisée pour la gestion des contrats, des commandes, de la planification, du mesurage, de la facturation et de la production de rapports
- Vue d'ensemble claire des stocks, présentation visuelle de l'exécution des processus et de la planification et présentations schématiques précises
- Publication de données claires sur un site Web à l'intention des clients et des transitaires
- Administration combinée des poids prévus au contrat et des poids pondérés, mesurés et perdus
- Grande flexibilité pour les modifications de dernière minute apportées aux commandes
- Facturation avancée
- Outils de production de rapports instantanés et fonctionnalité étendue d'entreposage de données aux fins d'analyse et de production de rapports ultérieures

La facturation doit également être exacte. Elle doit refléter les conditions du contrat, les poids mesurés ainsi que les activités de traitement (p. ex. entreposage, nettoyage, tamisage, brassage) des marchandises.

Tout système soutenant la planification, la communication et la facturation doit être convivial, réactif et adapté aux méthodes de travail de l'organisation.

LA SOLUTION DE CGI

L'approche de CGI en matière de gestion des terminaux de marchandises sèches en vrac couvre à la fois les aspects techniques et organisationnels. Il est essentiel que de tels systèmes s'harmonisent aux processus organisationnels du terminal. CGI met donc l'accent sur l'adaptation de son processus de mise en œuvre selon les règles et les exigences particulières d'une organisation.

Approche de projet

La mise en œuvre commence généralement par des ateliers visant à déterminer la portée du projet et les besoins de l'organisation. Les résultats sont mis en correspondance avec les processus et les fonctionnalités du système de gestion des terminaux de CGI. Nous procédons ensuite à la définition des écarts à combler en matière de changements procéduraux et techniques et ajustons le plan du projet. Un projet typique comprend l'installation, la configuration et la personnalisation du système, la formation sur place, ainsi que l'assistance et le soutien après la mise en œuvre.

Fonctionnalités du système

Fonctionnalités standards du système de gestion des terminaux

- Représentation visuelle du terminal
- Gestion des clients
- Gestion des contrats
- Prise de commandes
- Traitement des commandes et logistique
- Facturation
- Gestion des stocks
- Enregistrement de l'exécution
- Interface avec les systèmes de contrôle de la production
- Envoi d'avis aux parties externes
- Production de rapports

Modules optionnels

- Interface avec l'équipement du terminal (p. ex. ponts à bascule, enwagoneuses, systèmes de commande de processus)
- Interface avec les outils de gestion de personnel (p. ex. feuilles de temps, planification des quarts de travail)
- Autres fonctions sur mesure

POURQUOI CHOISIR CGI?

CGI possède une vaste expérience en matière de définition des exigences, de développement de systèmes, de processus logistiques et de mise en œuvre de systèmes de gestion intégrés (ERP) adaptés aux contextes administratif et organisationnel. Nous avons développé notre système de gestion des terminaux en collaboration avec le plus important terminal européen de marchandises sèches en vrac, qui l'utilise toujours et en est pleinement satisfait.

À PROPOS DE CGI

Fondée en 1976, CGI est un fournisseur mondial de services en technologies de l'information (TI) et en gestion des processus d'affaires qui offre des services-conseils en management ainsi que des services d'intégration de systèmes et de gestion déléguée de grande qualité. Grâce à ses 68 000 membres présents dans 40 pays, CGI affiche un bilan inégalé de 95 % de projets réalisés selon les échéances et budgets prévus. Nos équipes s'arriment aux stratégies d'affaires des clients afin d'obtenir des résultats probants sur toute la ligne.

Pour en savoir davantage à propos de CGI, visitez le site www.cgi.com ou communiquez avec nous à info@cgi.com.